

Programma

'Motivational interviewing & oplossingsgericht coachen'

Dag 1. Motiverende gespreksvoering	
09:00 uur	Ontvangst met koffie/thee
09:30 uur	Kennismaking werksettingen
09:45 uur	Motiverende gespreksvoering en oplossingsgericht coachen: een sterk duo. Theorie: basis van MVG en SFT, en de basis van MVG.
10:30 uur	De 'spirit' van motiverende gespreksvoering Oefening 1: Spirit van motiverende gespreksvoering.
10:50 uur	Pauze
11:05 uur	Verandering vergemakkelijken Theorie: verbeterreflex, discrepanties ontwikkelen, ... Oefening 2: handendans.
12:00 uur	Het raamwerk van motiverende gespreksvoering Theorie: spirit, principes, processen, basis- en strategische communicatie. Oefening 3. Blokkades in communicatie 'powerzang'.
13:00 uur	Lunch
13:30 uur	Motivatie opbouwen Theorie: intrinsieke motivatie, proces, belang-vertrouwen, valkuilen.
14:00 uur	Reflecteren en video non-verbale patiënt. Theorie: reflecteren, nut en typen. Oefening 4a-b. warm-up en group battle. Oefening 5. 'Patiënt wel wil, maar niet overtuigend'. Oefening 6. 'Over eigen zorg'.
15:00 uur	Pauze.
15:10 uur.	Agenda mapping Oefening 7. Ballonenschema invullen voor chronische patiënt.
15:30 uur	ORBS uitleg Oefening 8. Gesprek starten over gezondheidsgedrag (ORBS-compleet).
16:00 uur	Verandertaal Oefening 9. Gesprek over eigen gedragsverandering. Verandertaal (en ORBS).
16:30 uur	Afsluiting
Dag 2.	

- 09:00 uur Ontvangst met koffie/thee
- 09:30 uur **Inleiding / bespreking oefening met patiënt en huiswerk**
- 09:45 uur **Video ‘Pony tale’**
Interviewer: Miller. Demo 30 min
- 10:20 uur **Reageren op verandertaal en vertrouwentaal uitlokken**
Theorie: Als MVG (non)directief is, strategieën voor verandertaal
Oefening 10. Gesprek gedragsverandering Verandertaal en vertrouwentaal.
- 11:00 uur Pauze
- 11:15 uur **Wrijving en behoudtaal (‘weerstand’)**
Theorie: Uitleg weerstand.
Video: dame en de boze patiënt.
Oefening 11. Wrijving ‘snel schakelen: oproepen en opvangen’.
Oefening 12. Behoudtaal bestendigen. Advocaat van de duivel.
- 13:00 uur. Lunch

Oplossingsgericht coachen

- 13:30 uur **Inleiding Oplossingsgericht coachen**
Oefening 1. Analyseren.
Theorie Uitleg SFT.
Oefening 2: Probleemtaal versus oplossingstaal
Demo.
- 14:40 uur **Methodiek: fasen in het construeren van oplossingen**
Theorie: overzicht methodiek en kernactiviteiten.
- 15:00 uur Pauze
- 15:10 uur **Basis gespreksvaardigheden oplossingsgericht coachen**
Theorie: enkele aanvullende vaardigheden op MVG.
Oefening 3. Samenvatten bij meningsverschil.
- 15:40 uur **Fasen: beschrijven van het probleem en doelenstellen**
Theorie: kwaliteitskenmerken doelen: WEKME.
Oefening 4. Doelenstellen: WEKME
- 16:00 uur **Wondervraag en doelenstellen**
Theorie: uitleg nut en tips bij de wondervraag.
Oefening 5. Doelen stellen en wondervraag.
- 16:30 uur **Afsluiting**

Dag 3.

- 09:00 uur Ontvangst met koffie/thee
- 09:30 uur **Inleiding / bespreking oefening met patiënt en huiswerk**
- 09:45 uur **Video "I Want to Want to....."**.
Interviewer: Steve de Shazer; Hoop geven aan een jongen van 26 die geparalyseerd is door een auto-ongeval.
- 10:00 uur **Cirkel oefening**
Oefening 6. Opfrissen en pareltjes.
Oefening 7. Cirkel oefening coaching gesprek.
- 11:00 uur Pauze
- 11:10 uur **Drie typen relaties bij praten over wat patiënten willen**
Theorie: interactief mini-college.
- 12:00 uur **Nogmaals de wondervraag**
Oefening 8. Nogmaals de wondervraag.
- 12:20 uur **Uitzonderingen verkennen en uitvergroten**
Theorie: Soorten uitzonderingen en schaalvragen.
Oefening 9. EARS op eigen gezondheidsgedrag
- 13:00 uur Lunch
- 13:30 uur **Feedback en taak**
Theorie: feedback model, en soorten taken afgestemd op het type relatie.
Oefening 10: feedback en taak
- 15:00 uur Pauze
- 15:10 uur **Oplossingsgericht coachen met groepen**
Theorie: oplossingsgericht coachen met groepen (patiënten of collega's).
Oefening 11: groepscoaching
- 16:00 uur **Freestyle met MVG-SFT**
Oefening 12: Freestyle in combineren en integreren in verander gesprek
- 16.30 uur Afsluiting